# Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

**Wzór dokumentu, wersja 2026.1 Data publikacji wzoru:** 30 maja 2026 r.

zawarta w dniu **[data]** w **[miejscowość]**, pomiędzy:

**[Nazwa Klienta]**, adres: **[adres]**, [NIP: [NIP], REGON: [REGON], reprezentowany przez: [reprezentant]] *(dla przedsiębiorcy)* [PESEL: [PESEL]] *(dla osoby fizycznej)*, zwanym dalej **„Administratorem danych”**,

a

**Toxpress Tomasz Tykierka**, ul. Szkolna 14a/1, 47-420 Budziska, NIP 6391676399, REGON 273790393, reprezentowanym przez Tomasza Tykierkę, zwanym dalej **„Toxpress”**,

łącznie zwanymi **„Stronami”**.

---

## § 1. Preambuła

Zważywszy, że:

1. od dnia 25 maja 2018 r. obowiązuje rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych (dalej „RODO”),
2. zgodnie z art. 28 ust. 3 RODO przetwarzanie danych osobowych przez podmiot przetwarzający powinno być regulowane umową lub innym instrumentem prawnym podlegającym prawu Unii lub prawu państwa członkowskiego,
3. Toxpress świadczy na rzecz Administratora danych usługi, w ramach których uzyskuje dostęp do danych osobowych, których administratorem jest Administrator danych,

— Strony zawierają niniejszą umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych (dalej „**Umowa**”).

---

## § 2. Definicje

Pojęcia użyte w Umowie pisane wielką literą mają następujące znaczenie:

1. **RODO** — rozporządzenie 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r.

2. **Dane osobowe** — dane osobowe w rozumieniu art. 4 pkt 1 RODO, powierzane przez Administratora danych do przetwarzania na podstawie Umowy.
3. **Naruszenie ochrony danych** — naruszenie w rozumieniu art. 4 pkt 12 RODO.
4. **Sub-procesor** — dalszy podmiot przetwarzający, któremu Toxpress powierza przetwarzanie Danych osobowych na podstawie art. 28 ust. 2 i 4 RODO.
5. **Umowa Główna** — umowa lub umowy łączące Strony, w związku z którymi Toxpress uzyskuje dostęp do Danych osobowych, w tym umowy o świadczenie usług hostingu, wsparcia technicznego, wdrożeniowych i innych.
6. **Forma dokumentowa** — forma określona w art. $77^2$ Kodeksu cywilnego.

---

## § 3. Przedmiot powierzenia

1. Administrator danych powierza Toxpress przetwarzanie Danych osobowych w zakresie i celach określonych w Umowie, a Toxpress zobowiązuje się przetwarzać je w imieniu Administratora danych, zapewniając wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
2. Umowa stanowi udokumentowane polecenie Administratora danych w rozumieniu art. 28 ust. 3 lit. a RODO. Administrator danych może wydawać Toxpress dodatkowe polecenia w formie dokumentowej, na adres do doręczeń wskazany w § 11.
3. Powierzenie jest niezbędne do należytego wykonania Umowy Głównej. Toxpress nie określa samodzielnie celów ani sposobów przetwarzania Danych osobowych.
4. Czas przetwarzania jest zbieżny z czasem obowiązywania Umowy Głównej. Wygaśnięcie Umowy Głównej oznacza definitywne cofnięcie poleceń, o których mowa w ust. 2.

---

## § 4. Zakres przetwarzania

1. **Rodzaj Danych osobowych**: imię i nazwisko, dane firmowe (nazwa, NIP, REGON), dane kontaktowe (adres, e-mail, telefon), dane logowania (login, zaszyfrowane hasło, adresy IP), dane do fakturowania, a także inne Dane osobowe umieszczane przez Administratora danych w systemach informatycznych, do których Toxpress ma dostęp w związku z Umową Główną.

2. **Kategorie osób, których dane dotyczą**: pracownicy i współpracownicy Administratora danych, kontrahenci, klienci oraz inne osoby wskazane przez Administratora danych w odrębnym poleceniu.
3. **Cele przetwarzania**: świadczenie usług określonych w Umowie Głównej, w szczególności hostingu, utrzymania, wsparcia technicznego, wdrożeń, archiwizacji oraz wystawiania i przesyłania dokumentów księgowych przez Krajowy System e-Faktur.
4. **Operacje przetwarzania**: w szczególności utrwalanie, przechowywanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, usuwanie oraz niszczenie.
5. **Dane szczególnych kategorii**. Powierzenie nie obejmuje danych osobowych ujawniających pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych, danych genetycznych, biometrycznych, dotyczących zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej, a także dotyczących wyroków skazujących oraz naruszeń prawa, chyba że Strony postanowią inaczej w aneksie do Umowy.

---

## § 5. Obowiązki Toxpress

1. Toxpress, wykonując obowiązki wynikające z art. 28 ust. 3 RODO: a) przetwarza Dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora danych — co dotyczy także przekazywania danych do państwa trzeciego — chyba że obowiązek taki nakłada prawo Unii lub prawo Rzeczypospolitej Polskiej; w tym przypadku Toxpress, przed rozpoczęciem przetwarzania, informuje Administratora danych o tym obowiązku, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji, b) zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania Danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi tajemnicy, c) stosuje środki, o których mowa w § 7, d) przestrzega warunków korzystania z Sub-procesorów, o których mowa w § 8, e) w miarę możliwości pomaga Administratorowi danych — przez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne — wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w rozdziale III RODO, f) pomaga Administratorowi danych wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO, w zakresie określonym w § 9, g) po zakończeniu świadczenia usług — postępuje z Danymi osobowymi zgodnie z § 10, h) udostępnia Administratorowi danych informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO i

umożliwia przeprowadzanie audytów na zasadach określonych w § 9, i) bez zbędnej zwłoki informuje Administratora danych, jeżeli zdaniem Toxpress polecenie Administratora danych narusza RODO lub inne przepisy o ochronie danych osobowych.

2. **Zakaz wykorzystywania danych do innych celów**. Toxpress nie wykorzystuje powierzonych Danych osobowych do: a) trenowania, dostrajania ani walidacji modeli sztucznej inteligencji, w tym dużych modeli językowych, b) własnych celów marketingowych ani celów marketingowych osób trzecich, c) profilowania na potrzeby inne niż realizacja Umowy Głównej, d) ujawniania osobom trzecim — z wyjątkiem Sub-procesorów oraz przypadków wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

---

## § 6. Naruszenie ochrony danych osobowych

1. Toxpress zawiadamia Administratora danych o każdym Naruszeniu ochrony danych dotyczącym Danych osobowych objętych Umową, bez zbędnej zwłoki, **nie później niż w terminie 24 godzin** od stwierdzenia naruszenia.
2. Zawiadomienie zawiera informacje wskazane w art. 33 ust. 3 RODO. Jeżeli przekazanie wszystkich informacji w terminie, o którym mowa w ust. 1, nie jest możliwe, Toxpress przekazuje informacje dostępne, a brakujące uzupełnia sukcesywnie bez zbędnej zwłoki, zgodnie z art. 33 ust. 4 RODO.
3. Toxpress dokumentuje wszelkie Naruszenia ochrony danych, w tym okoliczności naruszenia, jego skutki oraz podjęte działania zaradcze, i udostępnia tę dokumentację Administratorowi danych na żądanie.

---

## § 7. Bezpieczeństwo przetwarzania

1. Toxpress, uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania, a także ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, wdraża środki techniczne i organizacyjne wymagane przez art. 32 RODO, w szczególności: a) szyfrowanie transmisji danych (TLS 1.2 lub nowszy), b) uwierzytelnianie wieloskładnikowe dla kont administracyjnych, c) politykę haseł zgodną z aktualnymi rekomendacjami, d) prowadzenie dziennika zdarzeń bezpieczeństwa przechowywanego przez okres co najmniej 12 miesięcy, e) okresowe przeglądy podatności i terminowe stosowanie aktualizacji bezpieczeństwa, f) ograniczenie dostępu do Danych osobowych wyłącznie do osób upoważnionych, g) regularne

wykonywanie kopii zapasowych z testowaniem ich przywracalności.

2. Aktualny szczegółowy wykaz stosowanych środków technicznych i organizacyjnych Toxpress udostępnia Administratorowi danych na żądanie.

---

## § 8. Sub-procesorzy

1. Administrator danych wyraża **ogólną zgodę** w rozumieniu art. 28 ust. 2 RODO na korzystanie przez Toxpress z usług Sub-procesorów, w tym podwykonawców, dostawców usług IT, doradców prawnych, finansowych i księgowych.
2. **Aktualna lista Sub-procesorów** wraz ze wskazaniem rodzaju powierzanych operacji oraz kraju przetwarzania jest udostępniana Administratorowi danych na jego żądanie, w formie dokumentowej, w terminie 14 dni od otrzymania żądania. Toxpress nie publikuje listy Sub-procesorów publicznie ze względu na tajemnicę przedsiębiorstwa.
3. **Powierzanie dalsze**: a) Toxpress nakłada na każdego Sub-procesora obowiązki ochrony danych osobowych odpowiadające obowiązkom określonym w Umowie, w drodze umowy lub innego instrumentu prawnego w rozumieniu art. 28 ust. 4 RODO, b) jeżeli Sub-procesor nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Administratora danych za wypełnienie obowiązków Sub-procesora spoczywa na Toxpress.
4. **Powiadomienie o zmianie i prawo sprzeciwu**. Toxpress informuje Administratora danych o zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia Sub-procesorów z wyprzedzeniem co najmniej **30 dni**, w formie dokumentowej. Administrator danych może w tym terminie wyrazić uzasadniony sprzeciw. W razie sprzeciwu i braku porozumienia Stron co do alternatywnego rozwiązania, Administratorowi danych przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy Głównej w zakresie usług wymagających udziału kwestionowanego Sub-procesora, **bez okresu wypowiedzenia i bez obowiązku zapłaty kar umownych**, z zachowaniem prawa Toxpress do wynagrodzenia za usługi wykonane do dnia rozwiązania.

---

## § 9. Audyt i pomoc Administratorowi danych

1. **Audyt zdalny (podstawowy)**. Administrator danych może w każdym czasie zwrócić się o przedstawienie informacji niezbędnych do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO, w szczególności kwestionariusza bezpieczeństwa,

dokumentacji środków technicznych i organizacyjnych, raportów z audytów wewnętrznych. Toxpress udziela odpowiedzi w formie dokumentowej w terminie 21 dni od otrzymania żądania, bez dodatkowych opłat.

2. **Audyt stacjonarny**. Administrator danych może przeprowadzić kontrolę w siedzibie Toxpress w dni robocze w godzinach od 9:00 do 17:00, po uprzednim zawiadomieniu Toxpress z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem, w formie dokumentowej. Zawiadomienie zawiera dane osób przeprowadzających kontrolę, termin, przedmiot i zakres kontroli. Kontrola dotyczy wyłącznie dokumentów, urządzeń, systemów i procedur wykorzystywanych do przetwarzania Danych osobowych objętych Umową.
3. W razie stwierdzenia uchybień Toxpress usuwa je niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, chyba że Strony uzgodnią dłuższy termin.
4. **Pomoc przy obowiązkach art. 32–36 RODO**. Toxpress jednorazowo w okresie każdych 12 miesięcy obowiązywania Umowy udostępnia Administratorowi danych, bez dodatkowych opłat: a) dokumentowy opis środków technicznych i organizacyjnych stosowanych przez Toxpress, b) aktualną listę Sub-procesorów wraz z krajami przetwarzania, c) informacje o kategoriach powierzonych Danych osobowych — w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia oceny skutków dla ochrony danych (DPIA).
5. Czynności wykraczające poza zakres określony w ust. 4, w szczególności udział pracowników Toxpress w warsztatach DPIA Administratora danych lub przygotowanie indywidualnych analiz, mogą podlegać dodatkowej wycenie.

---

## § 10. Lokalizacja danych i transfery poza Europejski Obszar Gospodarczy

1. Toxpress przetwarza powierzone Dane osobowe co do zasady **na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego**, w tym przez Sub-procesorów wskazanych w aktualnej liście, o której mowa w § 8 ust. 2.
2. Przekazywanie powierzonych Danych osobowych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych jest dopuszczalne wyłącznie: a) na udokumentowane polecenie Administratora danych, lub b) jeżeli wynika to z obowiązków nałożonych na Toxpress przez prawo Unii lub prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
3. W razie konieczności takiego przekazania Toxpress stosuje mechanizmy zabezpieczeń, o których mowa w rozdziale V RODO, w szczególności: a) decyzję wykonawczą Komisji (UE) 2023/1795 z 10 lipca 2023 r. (Ramy Ochrony Danych UE–USA, Data Privacy

Framework) — w odniesieniu do podmiotów certyfikowanych w ramach DPF, b) standardowe klauzule umowne zatwierdzone decyzją wykonawczą Komisji (UE) 2021/914 z 4 czerwca 2021 r., c) inne odpowiednie zabezpieczenia, o których mowa w art. 46 RODO.

---

## § 11. Zwrot lub usunięcie Danych po zakończeniu

1. Po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem Danych osobowych, zależnie od decyzji Administratora danych wyrażonej w formie dokumentowej, Toxpress w terminie **30 dni**: a) zwraca Administratorowi danych wszystkie powierzone Dane osobowe i usuwa wszelkie ich kopie, albo b) usuwa wszystkie powierzone Dane osobowe wraz z kopiami.
2. **Format zwrotu**. Zwrot Danych osobowych następuje w jednym ze standardowych formatów otwartych (SQL, CSV, JSON, XML lub innym uzgodnionym ze Stronami), bez dodatkowych opłat.
3. **Potwierdzenie usunięcia**. Toxpress przekazuje Administratorowi danych dokumentowe potwierdzenie usunięcia Danych osobowych, w tym z kopii zapasowych, z zastrzeżeniem przepisów nakazujących dalsze przechowywanie (w szczególności w odniesieniu do dokumentów księgowych).
4. **Eksport w trakcie obowiązywania Umowy**. Niezależnie od ust. 1, Administrator danych ma prawo żądać eksportu kopii powierzonych Danych osobowych raz w roku kalendarzowym, w jednym ze standardowych formatów otwartych, w terminie 14 dni od żądania, bez dodatkowych opłat.

---

## § 12. Odpowiedzialność

1. Strony ponoszą odpowiedzialność wobec osób, których dane dotyczą, na zasadach określonych w art. 82 RODO. Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają tej odpowiedzialności.
2. W stosunkach między Stronami odpowiedzialność Toxpress z tytułu szkód majątkowych wynikających z naruszenia Umowy jest ograniczona do kwoty równowartości wynagrodzenia uiszczonego przez Administratora danych na rzecz Toxpress w okresie 12 miesięcy poprzedzających zdarzenie powodujące szkodę. W przypadku gdy współpraca Stron trwała krócej, ograniczenie wynosi sumę wynagrodzenia faktycznie

uiszczonego.

3. Ograniczenie, o którym mowa w ust. 2, obejmuje również wyłączenie odpowiedzialności za utracone korzyści.
4. Ograniczenia, o których mowa w ust. 2 i 3, nie mają zastosowania do: a) szkód wyrządzonych z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa, zgodnie z art. 473 § 2 Kodeksu cywilnego, b) odpowiedzialności wobec osób, których dane dotyczą, na zasadach art. 82 RODO, c) szkód powstałych wskutek naruszenia obowiązków z art. 32 RODO (bezpieczeństwo przetwarzania).
5. Strony zachowują prawo regresu, o którym mowa w art. 82 ust. 5 RODO.

---

## § 13. Postanowienia końcowe

1. **Dane do doręczeń**: a) Administrator danych: **[imię i nazwisko]**, adres pisemny: **[adres]**, e-mail: **[e-mail]**, w sprawach ochrony danych: **[e-mail IOD lub osoby odpowiedzialnej, jeżeli wskazano]**, b) Toxpress: Tomasz Tykierka, adres pisemny: ul. Szkolna 14a/1, 47-420 Budziska, e-mail: bok@tox.pl.
2. Strony są obowiązane informować się wzajemnie o zmianie danych, o których mowa w ust. 1, w formie dokumentowej. Zmiana danych nie stanowi zmiany Umowy.
3. **Hierarchia**. W zakresie ochrony danych osobowych niniejsza Umowa ma pierwszeństwo nad postanowieniami Umowy Głównej.
4. **Forma**. Umowa zostaje zawarta w formie pisemnej lub dokumentowej. Zmiany Umowy wymagają zachowania tej samej formy pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem zmian wynikających z procedur określonych w § 8 (Sub-procesorzy).
5. **Klauzula salwatoryjna**. Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy okaże się nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia zachowują moc. Strony zastąpią nieważne postanowienie postanowieniem najbardziej zbliżonym do pierwotnego zamiaru, zgodnym z prawem.
6. **Dostosowanie do zmian w prawie**. Strony niezwłocznie dostosują Umowę do nowych wymogów wynikających z RODO, ze standardowych klauzul umownych przyjętych przez właściwe organy (art. 28 ust. 7 i 8 RODO) oraz z wiążących wytycznych Europejskiej Rady Ochrony Danych lub Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają w szczególności przepisy RODO oraz ustawy z 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych. Spory rozstrzyga sąd

powszechny właściwy rzeczowo i miejscowo.

8. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia, zawiera regulację wyczerpującą w zakresie powierzenia przetwarzania danych osobowych pomiędzy Stronami i uchyla wcześniejsze porozumienia Stron w tym przedmiocie.
9. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. W przypadku zawarcia Umowy w formie dokumentowej sporządzana jest jedna wersja elektroniczna o tej samej mocy prawnej.

---

| **Administrator danych** | **Toxpress** |
| --- | --- |
| ..... | ..... |