Polityka prywatności Toxpress Tomasz Tykierka

Data publikacji: 30 maja 2026 r. **Data wejścia w życie:** 1 lipca 2026 r. **Wersja:** 2026.1

Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych przez Toxpress Tomasz Tykierka oraz informacje, o których mowa w art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. (RODO).

---

§ 1. Administrator danych

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest **Toxpress Tomasz Tykierka**, z siedzibą w Budziskach przy ul. Szkolnej 14a/1, 47-420 Budziska, NIP 6391676399, REGON 273790393, dalej zwany „Administratorem” lub „Usługodawcą”.
2. Kontakt z Administratorem:
   - pisemnie: na adres siedziby,
   - elektronicznie: bok@tox.pl.
3. Administrator nie powołał inspektora ochrony danych. Wszelkie sprawy dotyczące przetwarzania danych osobowych można kierować bezpośrednio do Administratora na dane wskazane w ust. 2.

---

§ 2. Zakres polityki

Polityka opisuje przetwarzanie danych osobowych w następujących kontekstach:

1. zawarcie i wykonywanie umowy o świadczenie usług (§ 3),
2. korzystanie ze strony internetowej Administratora, w tym pliki cookies i narzędzia analityczne (§ 7, § 8),
3. formularz kontaktowy i zapytania ofertowe (§ 4),
4. komunikacja marketingowa, w tym newsletter (§ 5),
5. wystawianie i archiwizacja faktur, w tym w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF) (§ 6).

---

§ 3. Klienci — zawarcie i wykonanie umowy

1. **Cele i podstawy prawne** przetwarzania danych Klientów: a) zawarcie i wykonanie umowy o świadczenie usług, w tym zakładanie i prowadzenie konta w Panelu klienta,

świadczenie usług drogą elektroniczną, wsparcie techniczne, obsługa zgłoszeń — art. 6 ust. 1 lit. b RODO, b) wystawianie i archiwizacja dokumentów księgowych — art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z przepisami ustawy o rachunkowości i Ordynacji podatkowej, c) ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń — art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes Administratora), d) wykrywanie nadużyć i zapewnienie bezpieczeństwa systemów — art. 6 ust. 1 lit. f RODO, e) prowadzenie statystyk i analiz wewnętrznych w celu poprawy świadczonych usług — art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

2. **Zakres danych**: imię i nazwisko, dane firmowe (nazwa, NIP, REGON), adres siedziby lub zamieszkania, adres do faktury, adres e-mail, numer telefonu, dane logowania (login, zaszyfrowane hasło, adresy IP), PESEL — wyłącznie w zakresie wymaganym przez rejestratorów domen i urzędy certyfikacji SSL.
3. **Dobrowolność**: podanie danych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie uniemożliwia zawarcie umowy.

---

§ 4. Formularz kontaktowy i zapytania ofertowe

1. **Cel**: udzielenie odpowiedzi na wiadomość lub przedstawienie oferty.
2. **Podstawa prawna**: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (działania przed zawarciem umowy podejmowane na żądanie osoby, której dane dotyczą) lub art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes Administratora w obsłudze korespondencji), jeżeli pytanie nie zmierza do zawarcia umowy.
3. **Zakres danych**: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu (opcjonalnie), treść wiadomości.
4. **Okres przechowywania**: do czasu zakończenia obsługi sprawy, a w razie zawarcia umowy — przez okres jej trwania i okres przedawnienia roszczeń. W razie niezawarcia umowy — przez 12 miesięcy od ostatniego kontaktu.

---

§ 5. Komunikacja marketingowa i newsletter

1. Administrator może przesyłać Klientom oraz osobom, które wyraziły na to zgodę, informacje handlowe drogą elektroniczną dotyczące własnych usług.
2. **Podstawa prawna**: a) art. 6 ust. 1 lit. a RODO — zgoda, w przypadku osób, które wyraziły wyraźną zgodę na otrzymywanie newslettera lub innych komunikatów marketingowych, b) art. 6 ust. 1 lit. f RODO — uzasadniony interes Administratora w

marketingu własnych produktów i usług wobec aktywnych Klientów, c) art. 10 ust. 2 ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz art. 172 ustawy z 12 lipca 2024 r. — Prawo komunikacji elektronicznej — w zakresie wymogu uzyskania zgody na przesyłanie informacji handlowej i wykorzystanie automatycznych systemów wywołujących.

3. **Zakres danych**: imię, adres e-mail, w przypadku newslettera dodatkowo informacja o preferencjach tematycznych, jeżeli zostały wskazane.
4. **Cofnięcie zgody**: zgodę można cofnąć w każdej chwili w sposób równie łatwy jak jej udzielenie, w szczególności poprzez kliknięcie linku rezygnacji w treści wiadomości lub wysyłając żądanie na adres bok@tox.pl. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.

---

§ 6. Wystawianie faktur i KSeF

1. **Cel**: wystawianie, przesyłanie i archiwizacja faktur dokumentujących świadczenie usług.
2. **Podstawa prawna**: art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z przepisami ustawy z 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług oraz Ordynacji podatkowej.
3. **Krajowy System e-Faktur (KSeF)**: od 1 kwietnia 2026 r. faktury VAT są wystawiane i przesyłane przez KSeF, zgodnie z ustawą o VAT. Administratorem KSeF jest Minister Finansów. Dane zawarte na fakturach są przekazywane do KSeF zgodnie z przepisami.
4. **Okres przechowywania**: zgodnie z przepisami podatkowymi (co do zasady 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku, z zastrzeżeniem dłuższych okresów wynikających z przepisów szczególnych).

---

§ 7. Pliki cookies

1. Strony internetowe Administratora wykorzystują pliki cookies (ciasteczka) — niewielkie pliki tekstowe zapisywane przez przeglądarkę internetową na urządzeniu Użytkownika.
2. **Rodzaje stosowanych cookies**: a) **niezbędne** — umożliwiają korzystanie z podstawowych funkcji strony (sesja, koszyk, logowanie do Panelu klienta, preferencje bezpieczeństwa). Podstawa prawna: art. 173 ust. 3 ustawy — Prawo komunikacji elektronicznej (lub równoważne przepisy obowiązujące w dniu korzystania ze strony). Nie wymagają zgody, b) **funkcjonalne** — zapamiętują preferencje Użytkownika (język,

motyw kolorystyczny). Podstawa: zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), c) **analityczne** — pozwalają na pomiar ruchu i sposobu korzystania ze strony w celu jej ulepszania. Podstawa: zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), d) **marketingowe** — służą prezentacji reklam dopasowanych do zainteresowań. Podstawa: zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

3. **Wyrażenie i cofnięcie zgody**: zgoda na cookies inne niż niezbędne jest udzielana w banerze wyświetlanym przy pierwszej wizycie i może zostać zmieniona lub cofnięta w każdej chwili w panelu zarządzania zgodami dostępnym na stronie. Użytkownik może również zarządzać cookies w ustawieniach swojej przeglądarki internetowej.
4. **Okres przechowywania** zależy od rodzaju pliku cookie. Cookies sesyjne są usuwane po zamknięciu przeglądarki. Cookies trwałe są przechowywane przez okres określony w ich parametrach, nie dłużej niż 24 miesiące.

---

§ 8. Narzędzia analityczne, marketingowe i logi serwera

1. Administrator może wykorzystywać narzędzia zewnętrzne służące do analizy ruchu, statystyk lub działań marketingowych. Lista aktualnie stosowanych narzędzi wraz z odesłaniem do ich polityk prywatności jest dostępna na stronie Administratora w sekcji „Cookies i narzędzia analityczne”.
2. Korzystanie z narzędzi analitycznych i marketingowych jest uzależnione od zgody udzielonej w banerze cookies.
3. **Logi serwera**: w celu zapewnienia bezpieczeństwa Usług oraz wykrywania i przeciwdziałania nadużyciom Administrator przetwarza informacje techniczne zawarte w logach serwera (adresy IP, datę i czas żądania, typ przeglądarki, system operacyjny, identyfikator sesji). Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes Administratora). Logi są przechowywane przez okres 12 miesięcy, chyba że dłuższy okres jest niezbędny do wyjaśnienia incydentu lub do dochodzenia roszczeń.

---

§ 9. Odbiorcy danych

1. Dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców: a) podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie Administratora (sub-procesorom) — w celu wykonania umowy lub świadczenia usług dla Administratora, w szczególności: dostawcom infrastruktury i hostingu, dostawcom usług poczty elektronicznej, dostawcom narzędzi analitycznych, dostawcom usług płatności online, dostawcom

usług wsparcia technicznego i serwisowego, b) rejestratorom domen oraz pośrednikom tych rejestrów — w zakresie niezbędnym do rejestracji i utrzymania domeny Klienta, c) jednostkom certyfikującym SSL oraz ich pośrednikom — w zakresie niezbędnym do wydania i utrzymania certyfikatu, d) Krajowemu Systemowi e-Faktur — w zakresie wymaganym przepisami ustawy o VAT, e) bankom i operatorom płatności — w zakresie niezbędnym do rozliczenia płatności, f) doradcom prawnym, podatkowym, księgowym Administratora — w zakresie niezbędnym do wykonania ich usług, g) organom państwowym uprawnionym do żądania danych na podstawie obowiązujących przepisów.

2. Administrator nie publikuje pełnej listy sub-procesorów z imiennym wskazaniem podmiotów. Klient, który powierza Administratorowi dane osobowe w rozumieniu art. 28 RODO i zawarł w tym zakresie odrębną umowę powierzenia, ma prawo żądania aktualnej listy sub-procesorów uczestniczących w przetwarzaniu jego danych, na zasadach określonych w tej umowie.

---

§ 10. Transfery danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

1. Dane osobowe są co do zasady przetwarzane na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
2. W razie konieczności przekazania danych poza EOG (w szczególności do dostawców usług chmurowych mających siedzibę w państwach trzecich), Administrator stosuje mechanizmy zabezpieczeń przewidziane w rozdziale V RODO, w szczególności: a) decyzję wykonawczą Komisji (UE) 2023/1795 z 10 lipca 2023 r. w sprawie odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych w ramach Ram Ochrony Danych UE–USA (Data Privacy Framework) — w odniesieniu do podmiotów z USA objętych certyfikacją DPF, b) standardowe klauzule umowne zatwierdzone decyzją wykonawczą Komisji (UE) 2021/914 z 4 czerwca 2021 r., c) inne odpowiednie zabezpieczenia, o których mowa w art. 46 RODO.
3. Informacje o stosowanych mechanizmach zabezpieczeń są udostępniane przez Administratora na żądanie osoby, której dane dotyczą.

---

§ 11. Okres przechowywania danych

1. Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu, w którym zostały zebrane, a po jego zakończeniu — przez okres wynikający z przepisów prawa lub uzasadniony interesem Administratora, w szczególności: a) dane Klientów — przez czas obowiązywania umowy oraz przez okres przedawnienia roszczeń z tytułu umowy, b) dokumentacja księgowa — przez okres wymagany przepisami podatkowymi i rachunkowymi, c) dane z formularza kontaktowego niezakończonego zawarciem umowy — 12 miesięcy od ostatniego kontaktu, d) dane subskrybentów newslettera — do czasu cofnięcia zgody, e) logi serwera — 12 miesięcy, f) cookies — zgodnie z § 7 ust. 4.

---

§ 12. Prawa osób, których dane dotyczą

1. Osobom, których dane dotyczą, przysługują następujące prawa: a) prawo dostępu do danych osobowych (art. 15 RODO), b) prawo do sprostowania danych (art. 16 RODO), c) prawo do usunięcia danych (art. 17 RODO), d) prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), e) prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO), f) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO (art. 21 RODO), g) prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody — bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed cofnięciem, h) prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), gdy uznają Państwo, że przetwarzanie narusza przepisy.
2. Realizacja praw, o których mowa w ust. 1 lit. a–g, następuje na wniosek złożony Administratorowi w sposób wskazany w § 1 ust. 2. Administrator udziela odpowiedzi niezwłocznie, nie później niż w terminie miesiąca od otrzymania wniosku, zgodnie z art. 12 ust. 3 RODO.

---

§ 13. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Administrator nie podejmuje decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych, w tym profilowaniu, w rozumieniu art. 22 RODO, które wywoływałyby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływały na osoby, których dane dotyczą.

---

§ 14. Bezpieczeństwo danych

W celu zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania danych, zgodnie z art. 32 RODO, Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne adekwatne do ryzyka, w szczególności:

1. szyfrowanie danych przesyłanych (TLS 1.2 lub nowszy) oraz dostępu do Panelu klienta,
2. kontrolę dostępu do systemów, w tym uwierzytelnianie wieloskładnikowe dla kont administracyjnych,
3. politykę haseł wymagającą minimalnej złożoności,
4. dziennik zdarzeń bezpieczeństwa przechowywany przez okres co najmniej 12 miesięcy,
5. okresowe przeglądy podatności i aktualizacje oprogramowania,
6. szkolenia osób przetwarzających dane z zakresu ochrony danych osobowych.

---

§ 15. Zmiana polityki

Administrator może zmienić Politykę prywatności. O zmianach informuje Klientów posiadających konto w Panelu klienta z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni przed dniem wejścia w życie zmienionej Polityki, w wiadomości e-mail oraz w powiadomieniu w Panelu klienta. Wszystkie obowiązujące oraz archiwalne wersje Polityki są dostępne na stronie Administratora.